

ICT Maatwerk

Uitstroomrapport 2023

Samenvatting

Dit rapport is een reflectie op het jaar 2023 bij ICT Maatwerk en de daaropvolgende analyse van de uitstroom van deelnemers gedurende dat jaar. Het belang van betrokkenheid bij deelnemers, hun trajecten, en het verkrijgen van inzicht in hun uitstroom wordt benadrukt als cruciale aspecten van de werkwijze van ICT Maatwerk.



De uitstroomcijfers van 2023 worden gepresenteerd, waarbij verschillende parameters worden geanalyseerd, waaronder betaald werk, opleiding, vrijwilligerswerk, en de thuissituatie. Uit de analyse blijkt dat er minder uitstroom heeft plaatsgevonden dan in het voorgaande jaar, maar dat procentueel meer deelnemers naar de reguliere sector zijn uitgestroomd, met name naar betaald werk met ondersteuning van jobcoaches. In totaal zijn er **65** deelnemers uitgestroomd in 2023.

De impact van jobcoaching wordt toegelicht, waarbij wordt beschreven hoe jobcoaches een belangrijke rol spelen bij het vinden van passende werkplekken en het begeleiden van deelnemers tijdens hun eerste stappen op de arbeidsmarkt. Ook wordt ingegaan op de uitstroom naar opleiding, waarbij verschillende deelnemers succesvol zijn doorgestroomd naar opleidingen zoals Software Development op het MBO.

Een opvallend gegeven is de toename van de uitstroom naar thuissituatie en de afname van uitstroom naar andere vormen van dagbesteding. Deze verschuiving wordt toegeschreven aan de complexiteit in de zorg, waarbij deelnemers naar de thuissituatie of een gesloten/behandeltraject uitstromen omdat er een andere interventie nodig is. Er wordt benadrukt dat goede communicatie en afstemming tussen zorgverleners essentieel zijn om de beste ondersteuning te bieden aan deelnemers. Hiermee zorgen we voor korte lijnen.

Het rapport concludeert dat 43% van de uitgestroomde deelnemers naar een reguliere setting is doorgestroomd, terwijl 22% naar een andere vorm van dagbesteding is uitgestroomd. Als vervolgstap is ICT Maatwerk van plan om de duur van een traject en de betrokkenheid van deelnemers gedurende hun tijd bij ICT Maatwerk mee te nemen in de uitstroomcijfers.

Inleiding

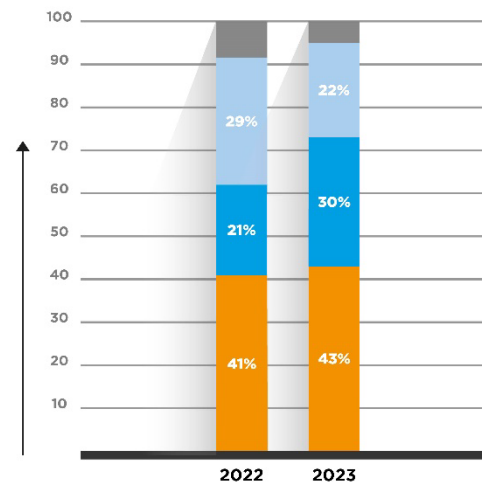
Nu 2024 alweer even onderweg is hebben we de afgelopen periode gebruikt om terug te kijken op 2023. Daarom hebben we net als vorig jaar de tijd genomen om te analyseren welke uitstroom er bij ICT Maatwerk heeft plaatsgevonden over kalenderjaar 2023. Betrokkenheid bij onze deelnemers, hun trajecten en het verkrijgen van inzicht in de uitstroom zijn in onze werkwijze verweven om tot een goede afsluiting van onze dienstverlening te komen.

Uitstroomcijfers 2023

Als korte reminder hier nogmaals de parameters waar we naar kijken wanneer een deelnemer uitstroomt. De cijfers welke we analyseren zijn gericht op de parameters uitstroom naar: **betaald werk (regulier of met ondersteuning), opleiding, vrijwilligerswerk, andere dagbesteding, thuissituatie, gesloten setting of onbekend**. Na een analyse hebben we per parameter concreet zicht op waar onze deelnemers naartoe bewegen. Met als uitgangspunt de participatieladder, we bekijken welk percentage deelnemers doorstroomt, stabiel blijft of terugvalt op de treden. Binnen onze visie blijft het een belangrijke factor om onverminderd zorg te dragen voor een goede en verantwoordelijke zorg voor onze deelnemers. Ook als het gaat om uitstroom en mogelijke nazorg wat betreft overdracht.

Een eerste analyse laat zien dat er ICT Maatwerk breed (locaties Arnhem, Doetinchem, Nijmegen) afgelopen jaar in aantallen minder uitstroom heeft plaatsgevonden. **65** deelnemers zijn in totaal uitgestroomd, tegen 87 in 2022. Echter zien we dat procentueel meer deelnemers naar de reguliere sector uitstroomt dan in 2022. Verder is er een groei geweest in de groep die uitstroomt naar betaald werk met ondersteuning van onze jobcoach. Een groei van 14 naar 26 procent.

Aan de afbeelding hiernaast kunnen we afleiden dat in totaal **43%** doorstroomt naar een reguliere setting (trede 5/6).



■ Regulier ■ Thuis ■ Andere dagbesteding ■ Overige

22% is uitgestroomd naar een andere dagbesteding.

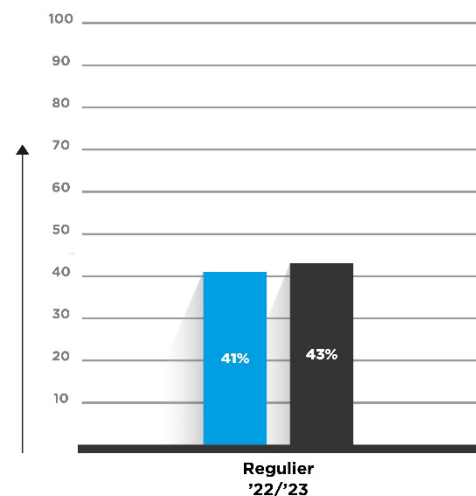
Een van de deelnemers is afgelopen jaar met pensioen gegaan. Er zijn in 2023 geen deelnemers uitgestroomd naar vrijwilligerswerk, deze staan vermeld onder het kopje overig in de afbeelding.

Wat verder opvalt ten opzichte van 2022 is dat er meer deelnemers vanuit dagbesteding naar thuissituatie uitstromen in plaats van naar een andere dagbesteding. Hier komen in het onderwerp "uitstroom thuissituatie" verderop in het rapport op terug.

Naar aanleiding van de eerste analyse zijn er een drietal parameters die we verder toe willen lichten en uit willen diepen. Het gaat hierin specifiek om de parameters: **Betaald werk (regulier of met ondersteuning), thuissituatie en opleiding**.

Betaald werk en opleiding

In 2023 zijn er in totaal **18** deelnemers uitgestroomd naar betaald werk. Als we de parameter opleiding ook meenemen in deze cijfers en dus de uitstroom naar de reguliere sector bekijken komen we uit op **28** deelnemers die uitstromen naar de reguliere sector, maar liefst **43%** procent van onze totale uitstroom. Ondanks dat er minder deelnemers in totaal zijn uitgestroomd zien we wel dat er procentueel meer uitstroomt naar de reguliere sector. Een belangrijke inzet hierin is die van onze jobcoach.



■ Procenten

Effecten jobcoaching

In de groep van deelnemers die uitstromen zien we dat de inzet van onze jobcoach een grote impact heeft en van meerwaarde is om een **duurzame** stap naar betaald werk te kunnen maken.

Binnen deze dienstverlening zijn er twee belangrijke onderdelen: de jobfinding en de jobcoaching. Jobfinding houdt in dat de deelnemer in een eerder stadium in groepsbegeleiding zich ontwikkeld heeft om de stap naar regulier te maken. Er is ontwikkeling behaald op allerlei competenties wat maakt dat deze klaar is voor de volgende stap. In deze stap worden een aantal werknemersvaardigheden aan een serieuze test onderworpen. Je kunt hierbij denken aan zaken zoals werkdruk, communicatie en het nemen van initiatief. Wanneer deze tijdens dit traject op orde zijn bevonden door de jobcoach is de deelnemer pas écht klaar om de stap naar werk te zetten.

In een vervolgstap wordt dan gericht gezocht naar een passende organisatie waarin we kijken naar een werkplek die voldoet aan de wensen van de deelnemer. Sfeer, formaliteit, cultuur en grootte van het bedrijf. Gedurende een oriëntatiefase wordt gericht gekeken naar een functie en het arbeidsmarktperspectief en krijgt de deelnemer een concreter gevoel bij verschillende werkplekken. Maar, in dit traject gaat de deelnemer in eerste instantie aan het werk om zelfbeeld en eigen presentatie te verbeteren alvorens er een match met een organisatie wordt gemaakt.

Binnen de jobcoaching maakt ongeveer 80% gebruik van de voorschakeling tijdens de jobfinding. Het overige deel stroomt direct uit en kan meteen onder begeleiding van de jobcoach op een werkplek starten. De deelnemers die direct de stap naar de jobcoaching kunnen maken, maken gebruik van ons netwerk aan werkgevers waar wij door de jaren heen een goede samenwerking mee hebben opgebouwd. Via deze weg hebben we een gemakkelijkere ingang weten te creëren waardoor een deelnemer uiteindelijk meer kans maakt. Anderzijds is het voor de werkgever prettig dat hij al in een vroeg stadium weet wat hij kan verwachten qua niveau en competenties van een deelnemer. Gedurende een proefperiode is de jobcoach een belangrijke schakel tussen deelnemer en werkgever. In deze periode zorgt de jobcoach voor het creëren van draagvlak, mogelijk onbegrip wegnemen en het werken aan vertrouwen en bieden van handvatten voor de ondersteuningsbehoefte. De jobcoach fungeert dan als een vertrouwenspersoon/veilige haven op de werkplek. Omdat we ons bewust zijn dat dit spanning met zich mee kan brengen biedt de jobcoach vanuit kennis en vertrouwen een geschikte en soepele overgang, met als uitgangspunt zorgdragen voor een duurzame uitstroom.

Een belangrijke kanttekening hierin te vermelden is dat het aantal jobcoachtrajecten natuurlijk verbonden is aan het aantal deelnemers dat uitstroomt naar betaald werk en ondersteuning nodig heeft

Opleiding

In totaal zijn er **10** deelnemers doorgestroomd naar een opleiding, goed voor **15%** van onze uitstroom. Twee deelnemers zijn op het MBO gestart met de opleiding Software Development niveau 4. Zij hebben middels een voorschakeltraject bij ICT Maatwerk de vaardigheden ontwikkeld die nodig zijn om in te kunnen stromen op de opleiding. Hierbij kun je denken aan het werken aan zelfstandigheid, probleem oplossend vermogen maar ook de hard skills zoals op tijd komen en het nakomen van afspraken. Andere deelnemers hebben de stap naar het REA college kunnen maken en zijn daar met een ICT opleiding begonnen. Een aantal deelnemers is vanuit het REA college in een eerder stadium naar ons verwezen om aan specifieke doelen te werken waardoor instroom bij het REA college alsnog haalbaar is geworden. Een mooie en prettige wisselwerking/samenwerking.

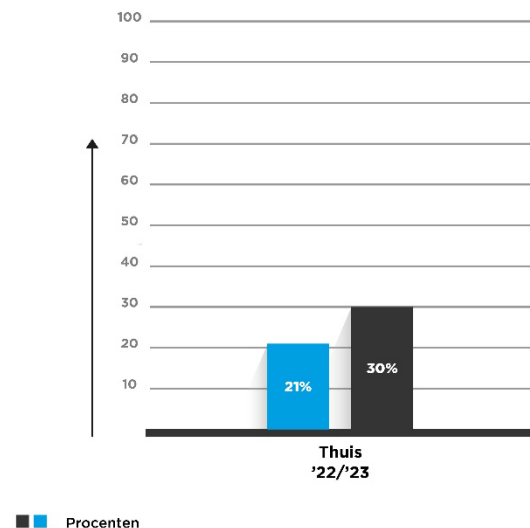
Thuisituatie

Een belangrijke factor voor de groei in uitstroom naar de thuisituatie is de complexiteit in de ondersteuningsbehoefte op dit moment. Regelmatig is het zo dat wij als ICT Maatwerk, vanuit de sector

“dagbesteding” slechts een kleine schakel zijn in een veel grotere keten van allerlei betrokken partijen binnen het sociaal domein. Meer en meer mensen vragen om hulp, maar helaas is de toegang hiertoe niet altijd adequaat en toereikend.

Binnen ICT Maatwerk is er een toename van mensen die naar thuissituatie gaan en een afname van mensen die naar andere dagbesteding uitstromen.

Wanneer er een probleem/voerval in de privésfeer speelt en de situatie verslechterd of complexer wordt. Is er een kans dat een deelnemer (tijdelijk) terugkeert naar zijn/haar thuissituatie. Dit kan bijvoorbeeld door een medische of psychische reden zijn gekomen. Door middel van externe ondersteuning (ambulante, woonvorm, gedragsdeskundigen etc.) wordt er gewerkt om de situatie weer onder controle te krijgen. Nadat er weer stabiliteit is gecreëerd wordt er gekeken om het traject weer te hervatten. Door de toenemende problematiek van medische en psychische klachten onder onze doelgroep zien we een stijgende lijn van deelnemers die (tijdelijk) terugkeren naar hun thuissituatie.



Zo nu en dan zien we dat men te vroeg en te snel begint met dagbesteding in de hoop stabiliteit te bereiken. In veel gevallen hebben we geconstateerd dat er mogelijk een andere interventie nodig was voordat dagbesteding werd gestart. Dit is daarentegen een landelijke ontwikkeling die ook onderschreven wordt door De Nederlandse GGZ in hun artikel: [“Belangrijkste knelpunten ggz in kaart: Steeds meer mensen vragen hulp, toegang tot zorg voor mensen met complexe problematiek staat onder druk.”](#).

Iets wat wij dus herkennen in onze zorgverlening. Desalniettemin kan het ook goed zijn dat men instroomt terwijl andere zorg parallel loopt aan een traject bij ICT Maatwerk. Wij zetten dan voornamelijk in op behoud van structuur en ritme waarmee wij kunnen dienen als hulplijn om aan vast te houden tijdens de inzet van andere zorgverleningstrajecten. Voor een groot deel van onze deelnemers zou dit helpend kunnen zijn. Daarin is het goed te benoemen dat we dus in enkele gevallen de complexiteit en druk op de zorg herkennen, maar dat het ook zaak is te kijken waar we in specifieke situaties mogelijk toch ondersteunend kunnen zijn door toch vast een traject bij ons te starten. Een goede communicatie en afstemming van de betrokken zorgverleners is hierin essentieel. In onze zorgverlening proberen we hier op voorhand een zo compleet mogelijk beeld van te creëren.

Conclusie

In dit rapport hebben we gekeken naar de uitstroom die over kalenderjaar 2023 heeft plaatsgevonden binnen ICT Maatwerk. Hiervoor hebben we de uitschrijvingen die binnen ons zorgsysteem zijn gedaan geanalyseerd. Uit deze analyse is gebleken dat er in totaal 65 deelnemers zijn uitgestroomd. 43% hiervan is doorgestroomd naar een reguliere setting. Deelnemers die zijn doorgestroomd naar enige vorm betaald werk (al dan niet met ondersteuning) of opleiding. Anderzijds zien we een groei in de groep die uitstroomt naar de thuissituatie. Met de signalen die we om ons heen opvangen van allerlei andere stakeholders verwachten we dat dit mogelijk te maken kan hebben met een negatieve verandering in het zorglandschap en een groeiende complexiteit in problematiek.

Daarnaast is er een groep van 22% die is uitgestroomd naar een andere vorm van dagbesteding.

Naar aanleiding van dit rapport zijn wij voornemens om in onze dienstverlening nog breder te kijken naar de duur van een traject en over welke periode en tijd een deelnemer bij ICT Maatwerk werkzaam is geweest en deze mee te nemen in de uitstroomcijfers.